

Medef
le 04/09/2019

Les services de Pôle emploi pour accompagner vos opérations de recrutement

.....
11 septembre 2019
.....

I.

PRÉSENTATION DE PÔLE EMPLOI HÉRAULT ET CHIFFRES CLÉS...

Les missions de Pôle emploi

1. ACCUEILLIR ET ACCOMPAGNER

2. Prospecter et mettre en relation



3. CONTRÔLER

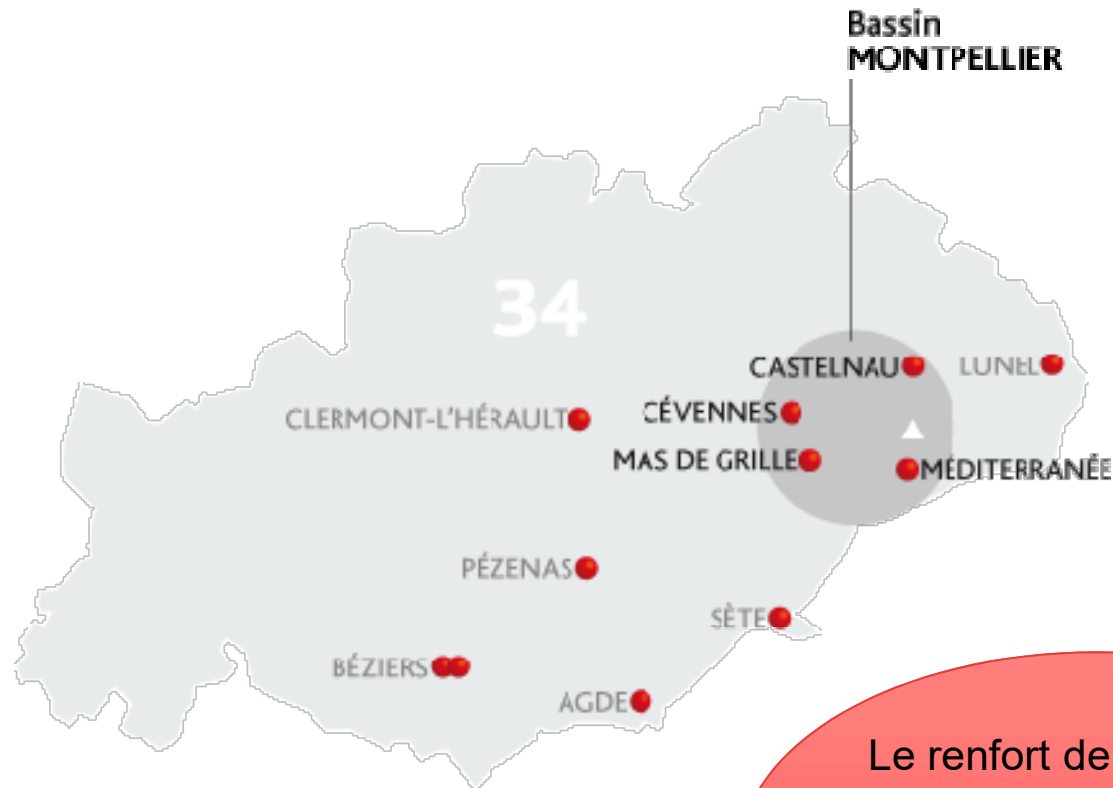
4. INDEMNISER

5. MAÎTRISER LES DONNÉES

6. RELAYER LES POLITIQUES PUBLIQUES

Un fil rouge : le PARTENARIAT

La carte des agences Pôle emploi dans l'Hérault



Pôle emploi Hérault
✓ 11 agences
✓ 900 collaborateurs
✓ 100 experts du
recrutement
répartis dans les
11 agences

Le renfort de 1000 CDD
décidé par le gouvernement
entraînera une hausse des
effectifs des équipes
entreprise en 2020 (+14)

Xavier CONSIGNY

Contact équipe : 04.67.40.90.81
entreprise.LAN0057@pole-emploi.net

Activités dominantes : Services aux entreprises, informatique, administration, enseignement

Montpellier
Castelnau

Brigitte GARCIA

Contact équipe : 04.67.84.78.84
entreprise.LAN0071@pole-emploi.net

Activités dominantes : Santé-social, services aux pers., arts spectacle

Montpellier
Cévennes

Michèle BOUQUET

Contact équipe : 04.67.27.19.83
entreprise.LAN0050@pole-emploi.net

Activités dominantes : Industrie, BTP, commerce de gros, auto-moto, ETT

Montpellier
Mas de Grille

Julien BOISSIÈRE

Contact équipe : 04.67.13.45.85
entreprise.montpellier.mediterranee@pole-emploi.net

Activités dominantes : Hôtellerie-restauration, transport, agriculture

Montpellier
Méditerranée

ÉQUIPES ENTREPRISE DE L'HÉRAULT

**Magali DUSSEL**

Contact équipe : 04.99.41.08.97
entreprise.beziers.capiscol@pole-e-emploi.net

Activités dominantes : Hôtellerie-restauration, logistique, ETT, administration

Béziers
Capiscol

Guillaume RAMIN

Contact équipe : 04.67.09.59.20
employeurs.34049@pole-emploi.net

Activités dominantes : Commerce, santé-social, associations, enseignement, agriculture

Béziers
Courondelle

Sandrine CAVOLEAU (directrice)

Contact équipe : 04.67.01.03.51
entreprise.agde@pole-emploi.net

Tous secteurs d'activités

Agde

Marc VIGNE

Contact équipe : 04.67.88.96.22
entreprise.LAN0075@pole-emploi.net

Tous secteurs d'activités

Clermont
l'Hérault

Didier SULTANA (directeur)

Contact équipe : 04.67.83.53.11
entreprise.LAN0060@pole-emploi.net

Tous secteurs d'activités

Lunel

Céline DECANIS

Contact équipe : 04.67.98.35.32
entreprise.LAN0061@pole-emploi.net

Tous secteurs d'activités

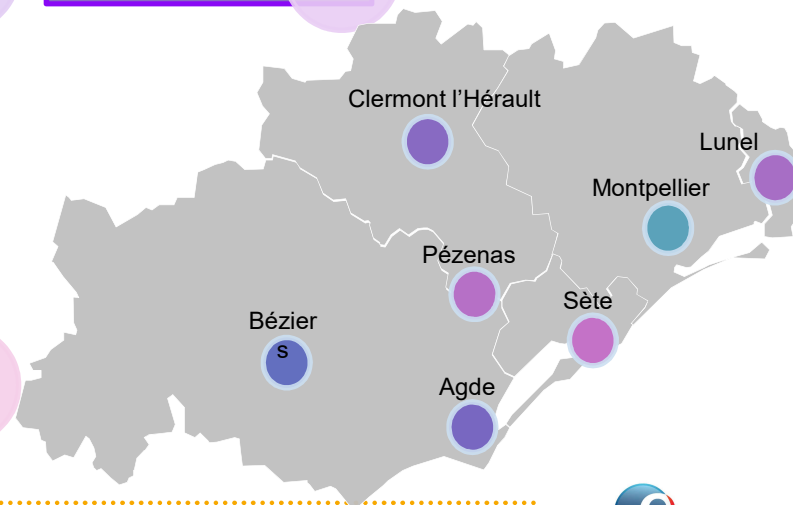
Pézenas

Olivier LEFOYER

Contact équipe : 04.99.57.24.10
entreprise.sete@pole-emploi.net

Tous secteurs d'activités

Sète



Les chiffres clés relatifs à la demande d'emploi dans l'Hérault

84.540

En juin 2019, le nombre de DE en catégorie A (132.310 en cat. ABC)

1140€

Revenu mensuel moyen versé aux demandeurs d'emploi

**Taux de chômage
12,5%**

53.000

En juillet 2019, le nombre de retours à l'emploi (> à 1 mois) enregistrés depuis le 1^{er} janvier

9500

En août 2019, le nombre d'entrées en formation depuis le 1^{er} janvier

Les chiffres clés relatifs aux recrutements dans l'Hérault

68.636

Nombre d'offres d'emploi collectées par Pôle emploi ces 12 derniers mois

Top 5 Métiers

1. Assistance auprès d'enfants
2. Assistance auprès d'adultes
3. Personnel de cuisine
4. Services domestiques
5. Service en restauration

Enquête BMO
50.500 projets
en 2019
(+15%)

80%

Taux de satisfaction des entreprises qui font appel aux services de Pôle emploi

84 %

Taux de satisfaction des offres déposées à Pôle emploi

II.

Les services offerts par Pôle emploi Hérault pour accompagner vos opérations de recrutement

Le dépôt d'offre d'emploi

- **Vous pouvez déposer votre offre d'emploi par le canal de votre choix** : sur poleemploi.fr, par téléphone sur la ligne directe de votre agence ou au numéro court 3995 dédié aux entreprises, lors d'une visite en agence ...

La publication sur pole-emploi.fr

- Vous choisissez le **mode d'affichage le plus adapté** à votre offre et le canal de réception des candidatures correspondant à votre organisation.
- Votre offre est publiée **sous 24 heures**.

L'accès direct à des profils en ligne

- **La Banque de Profils (B.D.P.) en ligne** vous permet de rechercher, de consulter, de télécharger **des profils de candidats et de faire des propositions d'emploi** directement à ceux qui vous intéressent.
- **La recherche de profils est multicritères**, elle peut être faite à partir de mots-clés. **Un compteur vous indique le nombre de profils** correspondants au fur et à mesure de la saisie de vos critères.
- **Vous pouvez aussi conduire une veille sur les profils** disponibles des candidats en vous créant **un abonnement sur la B.D.P. selon vos critères**.

Le suivi de vos offres

- **Votre espace « recrutement » sur pole-emploi.fr vous permet, grâce au « journal de l'offre », de suivre votre recrutement de A à Z :** suspendre ou clôturer votre offre, mais aussi consulter les candidatures reçues et l'ensemble de vos offres d'emploi en cours, quel que soit leur canal de dépôt, retenir une candidature et informer les candidats sur le devenir de leur acte de candidature.
- **A tout moment vous pouvez toujours contacter un conseiller Pôle emploi** pour obtenir un conseil ou faire évoluer les services mobilisés.

L'information sur le marché du travail

- **Vous avez accès** sur pole-emploi-evenements.fr **à l'agenda des événements « emploi »** nationaux, régionaux et locaux à venir (forums, job dating...) auquel vous pouvez demander à participer.
- Vous bénéficiez **d'informations sur le marché du travail** et les **dispositifs d'aide** à tout moment de votre recrutement auprès d'un conseiller Pôle emploi ou directement en ligne sur pole-emploi.fr

Le conseil en recrutement

Vous recrutez pour la 1ère fois ou sur un nouveau métier dans votre entreprise, et vous souhaitez préciser et définir vos besoins ou préparer la conduite de vos entretiens de recrutement ?

Les plus

- **L'analyse de poste :**

Votre conseiller procède avec vous à **une analyse approfondie** des tâches, du poste et des compétences requises. Si nécessaire, il peut procéder à **une observation du poste de travail** dans votre entreprise.

- **L'aide à la conduite d'entretien :**

Votre conseiller met à votre disposition **un support d'entretien d'embauche personnalisé**, adapté à votre recrutement. Il vous permet d'optimiser vos rendez-vous et facilite le choix du candidat.

La présélection

Vous avez besoin d'aide pour mener, organiser vos recrutements et vous souhaitez optimiser le temps consacré à vos entretiens d'embauche...

Les plus

Vous pouvez bénéficier d'une des trois modalités proposées en fonction du diagnostic partagé avec vous:

- La **sélection sur CV** à partir de la **vérification** des principaux critères arrêtés avec vous :

⇒ *Vous nous indiquez le ou les **candidats retenus***

- La **sélection de candidatures**, accompagnée d'une **analyse approfondie** des CV et d'une **synthèse comparative** :

⇒ Vous nous faites un **retour qualitatif sur l'ensemble des CV réceptionnés**.

- La **présentation de candidats** aux compétences ou habiletés **évaluées et testées** (via la méthode de recrutement par simulation MRS) :

⇒ *Vous recevez en entretien tous les candidats et faites un retour qualitatif à votre conseiller.*



L'adaptation au poste de travail

Un écart particulier est constaté entre les savoir-faire d'un demandeur d'emploi et le poste que vous souhaitez lui faire occuper ?

Les plus

Un dispositif d'adaptation peut-être mobilisé avec votre conseiller :

- **Cette adaptation se fait à l'aide de mesures telles que :** l'Action de Formation Préalable au Recrutement (*AFPR*), la Préparation Opérationnelle à l'Emploi (*P.O.E. individuelle*)...
- Elle peut concerner **l'acquisition de connaissances** ou de techniques, l'adaptation à des procédures, à un logiciel ou à une machine dépassant le processus normal d'intégration dans l'entreprise.
- **Ces mesures sont mobilisables en fonction des priorités et de la réalité du marché du travail local.**

Autres services proposés par Pôle emploi Hérault

- ✓ L'agence Pôle emploi, **un lieu d'accueil ouvert aux recruteurs** pour réaliser leurs opérations de recrutement
- ✓ L'opération **#Vers1Metier**, un rendez-vous hebdomadaire organisé dans chacune des 11 agences Pôle emploi Hérault pour faciliter l'intermédiation entre demandeurs d'emploi et recruteurs dans les métiers qui rencontrent des difficultés de recrutement
- ✓ Des applications dédiées au recrutement : Je recrute, Maintenant!, Perspectives...
- ✓ L'événementiel : TAF, job dating, salons en ligne...

L'actualité...

1. Une entrée en vigueur des nouvelles règles d'**Assurance Chômage** en 2 phases (le 1^{er} novembre 2019 et le 1^{er} avril 2020)
2. En projet, la signature de la nouvelle **Convention Tripartite** entre Pôle emploi, Unedic et Etat sur les nouvelles orientations stratégiques de Pôle emploi

**STATISTIQUES,
ÉTUDES ET ÉVALUATIONS**



Retrouvez les productions du service
Statistiques, Études et Évaluations sur le site :
<http://www.observatoire-emploi-occitanie.fr>